

SICS - Sistema Inteligente de Chamada de Senhas



O SICS - Sistema Inteligente de Chamada de Senhas[®] - foi desenvolvido para aprimorar o atendimento a clientes em uma empresa, oferecendo maior comodidade aos clientes e possibilitando um completo gerenciamento do atendimento, organizando filas, alocando atendentes para cada fila, calculando tempos de espera e atendimento, e gerando relatórios detalhados. Muito mais do que um "Sistema de Chamada de Senhas", o SICS é um "Sistema **INTELIGENTE** de Chamada de Senhas", e uma das mais sofisticadas ferramentas de Gestão de Atendimento do mercado!



INFORMAÇÃO CERTA + MOMENTO EXATO + RECURSO ALOCADO
=
MELHORIA NA QUALIDADE DO ATENDIMENTO

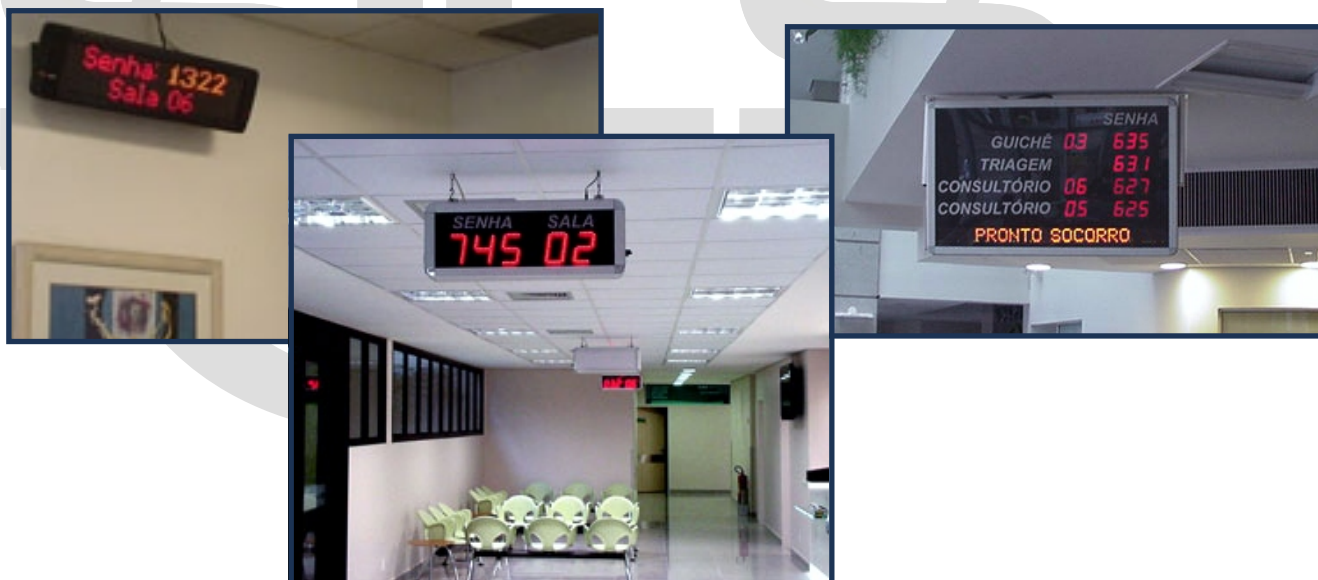
SICS - Sistema Inteligente de Chamada de Senhas

Diversas versões e configurações do sistema são possíveis, desde o mais simples até soluções bem complexas. Esta é, sem dúvida, a maior vantagem do sistema: sua customização caso a caso, adequando-se ao orçamento e, antes disso, às necessidades de cada empresa. Seu formato de base de dados possibilita o desenvolvimento de aplicativos e funções adicionais ao sistema, além de total integração com sistemas já existentes, com muita agilidade!

Os painéis eletrônicos utilizados são de primeiríssima linha, e de alta tecnologia, podendo ser interligados em rede, com ou sem fio, podendo ainda receber notícias em tempo real, entretendo os clientes nos momentos em que estão esperando para serem atendidos.

Ideal para uso em qualquer estabelecimento onde haja Atendimento ao público, como:

- ✓ Hospitais
- ✓ Postos de Atendimento
- ✓ Caixas de Supermercado
- ✓ Clínicas de Diagnóstico
- ✓ Fast-Foods
- ✓ Bancos
- ✓ Cartórios
- ✓ Lojas de Departamento
- ✓ Financeiras
- ✓ Varejo
- ✓ Correios
- ✓ Entre outros



O SICS® está presente no Atendimento das maiores e mais renomadas empresas de cada segmento!

ASPECT Mídia®

ASPECT Mídia® Ind. Eletro-Eletrônica Com. e Serv. LTDA.

• Rua Pedrália, 407. Vila Gumercindo.

• Tel./Fax: 55 11 5069-1111 / 55 21 4063-7071

e-mail: aspect@aspect.com.br • visite nosso site: www.aspect.com.br

ASPECT Mídia® é marca Registrada da ASPECT Mídia® Ind. Eletro-Eletrônica Com. e Serv. LTDA

Todos os Direitos Autorais Reservados pela ASPECT Mídia®. Proibida a cópia e/ou reprodução sem prévia autorização da ASPECT Mídia®.